

Согласованы
в новой редакции
решением Правления
АО «ИК Банк»
Протокол № 36
от «19» декабря 2023г.

Утверждены
в новой редакции решением
Совета директоров
АО «ИК Банк»
Протокол № 33
от «21» декабря 2023г.

Правила и условия предоставления услуги
SMS-информирования держателям банковских карт
АО "ИК Банк"

Казань - 2023

Содержание

1. Общие положения	3
2. Термины и сокращения.....	3
3. Порядок подключения Клиента к услуге SMS-информирования	3
4. Взаимные расчеты.....	4
5. Порядок отключения услуги SMS-информирования	4
6. Права и обязанности Сторон.....	6

1. Общие положения

Настоящие Правила и условия предоставления услуги SMS-информирования Держателям банковских карт АО «ИК Банк» (далее – Правила) устанавливают порядок подключения/отключения услуги SMS-информирования и ответственность сторон.

С даты утверждения настоящего документа, ранее действующие Правила и условия предоставления услуги SMS-информирования Держателям банковских карт АО «ИК Банк» (утвержденные Советом директоров АО «ИК Банк» от 31.08.2021, протокол № 27), признаются утратившими силу.

2. Термины и сокращения

Банк - Акционерное общество «Инвестиционный Кооперативный Банк» (АО «ИК Банк»).

Банковская Карта – расчетная карта, выпускаемая Банком в качестве средства для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате, осуществления операций по Счету и получения информации о Счете СКС.

Держатель банковской карты – физическое лицо, которое является Клиентом Банка (далее – Клиент).

ДБК – Департамент банковских карт.

ГО – Головной офис АО «ИК БАНК».

Заявление о подключении/отключении услуги SMS-информирования – документ, установленной Банком формы, на информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием банковской карты и/или ее Реквизитов либо о прекращении информирования Банком Клиента (далее – Заявление).

Обслуживающее подразделение – Департамент «Фронт офис», дополнительный офис (далее – ДО).

Процессинговый центр (далее - ПЦ) – центр обработки операций с платежными картами и обслуживания устройств, принимающих платежные карты. Функции Процессингового центра для Банка выполняет ЦАО «БАНК УРАЛСИБ».

Счет СКС – текущий счет, открытый Банком на имя Клиента и предназначенный для проведения не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики расчетов с использованием банковской карты и/или ее Реквизитов.

SMS-сообщение (SMS - аббревиатура от английских слов Short Message Service) – сообщение текстового формата, содержащее информацию о результате выполнения банковской операции по банковской карте Клиента и/или информационные сообщения.

Услуга SMS-информирования - уведомление Клиента о совершении каждой операции с использованием банковской карты путем отправки SMS-сообщения на номер телефона Клиента.

Филиал – Московский филиал АО «ИК БАНК».

Правила и условия предоставления услуги SMS-информирования держателям банковских карт АО «ИК Банк»

Электронный документооборот (далее-ЭДО) – система защищенного электронного документооборота, посредством которой Банк и ИЦ обмениваются файлами с информацией. Включает в себя средства электронно-цифровой подписи, шифрования и средства передачи файлов.

3. Порядок подключения Клиента к услуге SMS-информирования

3.1. Банк оказывает услугу SMS-информирования в целях уведомления Клиента о каждой совершенной операции с использованием банковской карты и/или ее Реквизитов путем отправки SMS-сообщения на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении о подключении услуги SMS-информирования.

Клиент для подключения услуги SMS-информирования предоставляет в Банк заполненный и подписанный бланк Заявления и документ, удостоверяющий личность.

В случае, если Клиент обратился в обслуживающее подразделение ГО/Филиала Банка, специалист/старший специалист Банка/Филиала проверяет правильность оформления Заявления, ставит подпись и дату приема Заявления, передает оригинал Заявления в ДБК ежедневно в соответствии с графиком документооборота между подразделениями (одновременно направив отсканированную копию по внутренней банковской электронной почте). Работник ДБК в течение одного рабочего дня с момента приема Заявления, регистрирует его в АБС Банка и направляет файл на подключение услуги SMS-информирования по ЭДО в ИЦ.

В случае, если Клиент обратился в ДБК, работник ДБК проверяет правильность оформления Заявления, ставит подпись и дату приема Заявления. В течение одного рабочего дня с момента приема Заявления, регистрирует его в АБС Банка и направляет файл на подключение услуги SMS-информирования по ЭДО в ИЦ.

Моментом подключения услуги SMS-информирования является момент внесения соответствующей информации по подключению услуги в АБС Банка и ИЦ.

3.2. Банк не несет ответственности по претензиям лиц - номера мобильных телефонов которых были не верно указаны Клиентом при подключении к услуге SMS-информирования любым возможным способом.

3.3. Банк не несет ответственности по претензиям Клиентов, в случаях технических проблем по предоставлению услуг SMS-сообщений, возникших по вине операторов сотовой связи Клиента.

3.4. Банк не несет ответственности если Клиент не известил Банк об изменении актуального номера мобильного телефона. Банк считает актуальным имеющийся в АБС Банка номер телефона Клиента.

3.5 Банк не несет ответственности в связи с неполучением Клиентом SMS-сообщений о совершенных Операциях по банковской карте, подключенной к услуге SMS-информирования в случае, если Клиент не известил Банк об изменении актуального номера мобильного телефона.

3.6 Клиент несет весь риск негативных последствий, связанных с не уведомлением Банка об изменении актуального номера мобильного телефона;

3.7. Клиент считается надлежащим образом, уведомленным обо всех Операциях, совершенных с использованием банковской карты, к которой подключена услуга SMS-информирования.

4. Взаимные расчеты

4.1. Стоимость услуги SMS-информирования устанавливается действующими Тарифами Банка, утвержденными Правлением АО «ИК БАНК».

4.2. Оплата услуги SMS-информирования за первый месяц осуществляется при подключении услуги. Оплата услуги SMS-информирования за каждый последующий месяц осуществляется один раз в текущем месяце (авансом в первый рабочий день текущего месяца) путем списания Банком ежемесячной платы за услугу SMS-информирования со Счета СКС Клиента, по которому оказывается услуга, в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент списания денежных средств.

5. Порядок отключения услуги SMS-информирования

5.1. Услуга SMS-информирования может быть отключена по инициативе любой из сторон.

Клиент для отключения услуги SMS-информирования предоставляет в Банк заполненный и подписанный бланк Заявления и документ, удостоверяющий личность.

В случае, если Клиент обратился в обслуживающее подразделение ГО/Филиала, специалист/старший специалист Банка/Филиала проверяет правильность оформления Заявления, ставит подпись, дату приема Заявления и ежедневно передает в ДБК оригинал Заявления (одновременно направив отсканированную копию по внутренней банковской электронной почте), в соответствии с графиком документооборота между подразделениями. Работник ДБК в течение одного рабочего дня с момента приема Заявления, по внутренней банковской электронной почте Банка от обслуживающего подразделения, регистрирует полученную информацию в АБС Банка и направляет файл на отключение услуги SMS-информирования по ЭДО в ИЦ.

В случае, если Клиент обратился в ДБК, работник ДБК проверяет правильность оформления Заявления, ставит подпись и дату приема Заявления. В течение одного рабочего дня с момента приема Заявления от Клиента, регистрирует информацию в АБС Банка и направляет файл на отключение услуги SMS-информирования по ЭДО в ИЦ.

Моментом отключения услуги SMS-информирования является момент внесения соответствующей информации по отключению услуги в АБС Банка и ИЦ.

5.2. В случае недостаточности денежных средств на счете СКС Клиента для оплаты услуги SMS-информирования за текущий месяц, услуга отключается.

5.3 Отключение услуги SMS-информирования не влечет прекращения обязательств по взаиморасчетам Сторон и возмещению убытков, возникших до момента отключения услуги.

Правила и условия предоставления услуги SMS-информирования держателям банковских карт АО «ИК Банк»

5.4. При отключении услуги SMS-информирования оплата за предоставление услуги взимается Банком за полный месяц независимо от количества календарных дней использования Клиентом данной услуги.

С момента отключения услуги SMS-информирования Банк прекращает предоставление информации по услуге SMS-информирования. При этом Клиент осознает весь риск негативных последствий, связанных со списанием денежных средств с его Счета СКС без согласия Клиента.

5.5. Банк возобновляет предоставление услуги SMS-информирования автоматически, при наличии денежных средств на Счете СКС Клиента, достаточных для оплаты ежемесячной платы за услугу SMS-информирования и обязательств, возникших до момента отключения услуги.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Банк имеет право:

- отказать Клиенту в предоставлении услуги SMS – информирования в случае выявления недостоверных сведений, указанных в заявлении о подключении услуги.
- направлять Клиенту SMS-сообщения рекламного характера с согласия Клиента.
- отключить услугу SMS-информирования при неоплате Клиентом платы за услугу SMS-информирования.

6.2. Клиент имеет право:

- отключить услугу SMS-информирования на основании Заявления об отключении услуги.

6.3. Банк обязан:

- доводить до сведения Клиента информацию об изменении условий, тарифов или порядка обслуживания по банковским картам путем размещения информации на стендах в местах обслуживания клиентов и (или) на официальном сайте Банка (www.icbru.ru)
- информировать Клиента о каждой совершенной операции по его банковской карте путем направления SMS-сообщения по номеру телефона, указанному в заявлении о подключении услуги, в порядке, установленном договором с Клиентом.
- информировать Клиента о размере текущей задолженности перед Банком по договору потребительского кредита (займа) и о доступной сумме потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования по договору потребительского кредита (займа) путем направления SMS-сообщения по номеру телефона, указанному в заявлении о подключении услуги, в порядке, установленном договором с Клиентом.

6.4. Клиент обязан:

Правила и условия предоставления услуги SMS-информирования держателям банковских карт АО «ИК Банк»

- предоставить Банку достоверную информацию для связи с ним, а в случае изменения персональных данных (паспортных данных, места жительства (регистрации), адреса электронной почты, номеров телефона и факса и т.д.) своевременно предоставлять в Банк обновленную информацию.
- сообщать незамедлительно Банку о каждом факте утраты банковской карты и(или) использования банковской карты без согласия Клиента после обнаружения указанных фактов путем подачи в Банк соответствующего Заявления о прекращении (приостановлении) оказания услуг, но не позднее дня, следующего за днём получения от Банка SMS-сообщения о совершенной операции.